

ALGEMENE VOORWAARDEN

SIM zorg op maat B.V.
Sint Willibrordstraat 12
6566 DD Millingen aan de Rijn

Artikel 1 - Begrippen

1.1 In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

Gebruiker

SIM zorg op maat B.V, (hierna te noemen SIM) is de gebruiker van deze algemene voorwaarden.

Opdrachtgever

De opdrachtgever is de natuurlijke persoon die met SIM een overeenkomst voor een dienst of meerdere diensten heeft afgesloten.

Diensten

De diensten die SIM leveren in het kader van de overeenkomst aan de opdrachtgever.

Artikel 2 - Algemeen

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke overeenkomst tussen SIM en de opdrachtgever en hebben betrekking op alle gecontracteerde diensten.
- 2.2 Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk of via de e-mail ondertekend door partijen zijn overeengekomen.

Artikel 3 - Totstandkoming en looptijd van de zorgovereenkomst

- 3.1 De zorgovereenkomst komt tot stand op het moment dat SIM de opdracht (digitaal) heeft aanvaard middels ondertekening en retourzending van het voorstel tot dienstverlening, tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de verleende opdracht anders is overeengekomen.
- 3.2 De overeenkomst wordt aangegaan voor de bepaalde tijd van 1 jaar.
- 3.3 Na het verstrijken van de looptijd van 1 jaar wordt de overeenkomst automatisch voor onbepaalde tijd verlengd, tenzij de opdrachtgever de zorgovereenkomst tegen het einde van de looptijd opzegt.
- 3.4 De opdrachtgever kan de overeenkomst voor bepaalde tijd tegen het einde van de looptijd opzeggen.
- 3.5 De voor onbepaalde tijd verlengde overeenkomst kan te allen tijde worden opgezegd.
- 3.6 Opzegging dient schriftelijk of via de e-mail te geschieden en met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal 3 (drie) kalendermaanden tenzij anders overeengekomen.

Artikel 4 - Uitvoering van de overeenkomst

- 4.1 SIM is gehouden de belangen van zijn opdrachtgever naar beste weten en kunnen te behartigen, één en ander voor zover zulks, gelet op de rechtsverhouding en de daaruit voortvloeiende opdrachten, mogelijk en wenselijk is.
- 4.2 SIM voert haar diensten naar haar beste vermogen en als zorgvuldig handelend beroepsbeoefenaar uit. Onvolkomenheden worden direct met de opdrachtgever besproken, waarna er gezamenlijk naar een oplossing wordt gezocht.
- 4.3 SIM heeft de regie over haar medewerkers. Dat betekent dat alle vrijblijvende kennismakingsgesprekken vanuit SIM worden geïnitieerd.
- 4.4 Bij afwezigheid/ziekte van medewerkers van SIM, die werkzaamheden verrichten voor de opdrachtgever, wordt vervanging beschikbaar gesteld of de werkzaamheden ingehaald. Kortdurende afwezigheid geeft de opdrachtgever nimmer het recht om de overeenkomst met SIM te beëindigen.
- 4.5 Bij ziekte van een vaste medewerker van SIM wordt er gezorgd voor geschikte vervanging binnen een redelijk termijn.
- 4.6 Wanneer de opdrachtgever een gegronde reden heeft om de door SIM voorgestelde vervanger te weigeren, is SIM gerechtigd de overeenkomst op te schorten totdat de vaste medewerker weer beschikbaar is.
- 4.7 SIM verwerkt alle persoonsgegevens van de opdrachtgever in overeenstemming met de Wet bescherming persoonsgegevens. De opdrachtgever tekent hiervoor een akkoordverklaring tot gebruik door SIM.

Artikel 5 - Verhouding opdrachtgever en medewerker van SIM

- 5.1 De opdrachtgever mag aan een medewerker van SIM geen geld geven of andere giften of schenkingen doen. Aanvaarding daarvan door een medewerker van SIM heeft direct ontslag van die medewerker tot gevolg.
- 5.2 De opdrachtgever mag een medewerker van SIM geen lening verstrekken of hem een erfenis of legaat nalaten. Ook de aanvaarding daarvan door een medewerker van SIM heeft direct ontslag van die medewerker tot gevolg.
- 5.3 Het is voor de opdrachtgever niet toegestaan om afspraken met een medewerker van SIM te maken. Alle afspraken moeten via SIM worden gemaakt.
- 5.4 Het is voor de opdrachtgever als uitzondering toegestaan om aan een medewerker een bloemetje (verjaardag) – klein cadeautje (kerst) te geven.

Artikel 6 - Verplichtingen van de opdrachtgever

- 6.1 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan SIM aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de zorgovereenkomst tijdig en correct aan SIM ter beschikking worden gesteld.
- 6.2 De opdrachtgever vrijwaart SIM voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de zorgovereenkomst schade lijden en welke schade aan de opdrachtgever toerekenbaar is.
- 6.3 De opdrachtgever dient zich te onthouden van gedragingen welke het SIM onmogelijk maken de zorgovereenkomst naar behoren uit te voeren.
- 6.4 De opdrachtgever is gehouden om SIM direct te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de zorgovereenkomst van belang kunnen zijn.
- 6.5 De opdrachtgever dient wijzigingen in zijn persoonlijke gegevens, zoals een adreswijziging en wijziging in zijn telefoonnummer, bijtijds en indien mogelijk vooraf, schriftelijk of via de e-mail aan SIM door te geven.
- 6.6 Indien de opdrachtgever zijn verplichtingen jegens SIM niet nakomt of indien de opdrachtgever onrechtmatig jegens SIM handelt, dan is de opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade die SIM daardoor lijdt.

Artikel 7 - Geheimhouding

- 7.1 SIM is, behoudens verplichtingen die de wet oplegt tot openbaarmaking van bepaalde gegevens, verplicht tot geheimhouding tegenover derden, die niet bij de uitvoering van de opdracht zijn betrokken. Deze geheimhouding betreft alle informatie van vertrouwelijke aard die door opdrachtgever aan SIM ter beschikking is gesteld en de door verwerking daarvan verkregen resultaten.
- 7.2 Opdrachtgever is gehouden geheimhouding in acht te nemen ten aanzien van alle gegevens en stukken, die betrekking hebben op de opdracht, welke in redelijkheid hebben te gelden als vertrouwelijk en geheim.

Artikel 8 - Aansprakelijkheid en verjaring

- 8.1 In de door SIM verstrekte informatie op onder meer haar website kunnen onjuistheden en/of (tik)fouten voorkomen. SIM is niet aansprakelijk voor dergelijke onjuistheden en/of fouten.
- 8.2 SIM kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade die een direct of indirect gevolg is van:
 - a. Een gebeurtenis, die in feite buiten haar macht ligt en aldus niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals onder andere omschreven in artikel 11 van deze algemene voorwaarden;
 - b. Enige daad of nalatigheid van de opdrachtgever of van door SIM ingeschakelde derden.
- 8.3 SIM is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat SIM is uitgegaan van de door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

- 8.4 SIM is niet aansprakelijk voor verminking of verlies van gegevens als gevolg van verzending van gegevens met behulp van digitale faciliteiten.
- 8.5 SIM is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade en gemiste besparingen.
- 8.6 Indien SIM aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van SIM beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de door SIM afgesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald.
- 8.7 Vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de opdrachtgever, uit welke hoofde ook, jegens SIM vervallen in ieder geval na het verstrijken van 1 jaar vanaf het moment waarop zich een feit voordoet dat de opdrachtgever deze rechten en/of bevoegdheden jegens SIM kan aanwenden.
- 8.8 Het Persoonsgebonden budget (Pgb) wordt door de opdrachtgever/beheerder Pgb zelf aangevraagd. De opdrachtgever draagt hiervoor zelf verantwoordelijkheid, ondanks dat medewerkers van SIM u behulpzaam zijn met informatie over aanvraag. SIM is niet aansprakelijk voor het al dan niet toewijzen van een Pgb aan de opdrachtgever.

Artikel 9 - Ontbinding en opschorting

- 9.1 SIM is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst middels een schriftelijke verklaring te ontbinden, indien de opdrachtgever/budgethouder de verplichtingen uit de zorgovereenkomst niet of niet volledig nakomt en de opdrachtgever geen gehoor heeft gegeven aan een gestuurde ingebrekestelling. Indien nakoming blijvend onmogelijk is, dan kan een ingebrekestelling achterwege blijven en is opdrachtgever van rechtswege in verzuim.
- 9.2 SIM is bevoegd de zorgovereenkomst te ontbinden ingeval de opdrachtgever failliet wordt verklaard of een verzoek daartoe wordt ingediend, ingeval de opdrachtgever niet in staat is aan zijn financiële verplichtingen (schulden) te voldoen of ingeval een bewindvoerder of curator wordt benoemd.
- 9.3 SIM is bevoegd de zorgovereenkomst tijdelijk of definitief stop te zetten of te ontbinden indien de opdrachtgever/budgethouder gedrag vertoont dat voor de medewerker van SIM onacceptabel is, zoals bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, ongewenste intimiteiten, (bedreiging met) geweld, belediging of intimidatie.
- 9.4. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn alle vorderingen van SIM op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien SIM de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en zorgovereenkomst.

Artikel 10 - Overmacht

- 10.1 SIM is niet gehouden tot het nakomen van één of meer verplichtingen onder de zorgovereenkomst indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt o.a. verstaan een tekortkoming van ingeschakelde derden, belemmeringen door derden, ziekte en familieomstandigheden, internet- en telefoonstoring, stroomstoring, weersinvloeden, overheidsmaatregelen, alsmede iedere andere situatie waarop SIM geen (beslissende) controle kan uitoefenen.

Artikel 11 - Facturering en creditering

- 11.1 SIM brengt maandelijks de diensten in rekening.
- 11.2 Facturering van de diensten en eventuele overige kosten vinden plaats na het einde van de elke maand.
- 11.3 Indien creditering van toepassing is, dan wordt de creditfactuur overgemaakt op het bij SIM bekende bankrekeningnummer van de opdrachtgever. Dit is niet van toepassing bij Wlz- en Wmo-opdrachten.

Artikel 12: Betaling

- 12.1 SIM stuurt facturen voor de geleverde diensten aan de opdrachtgever of aan de Beheerder Pgb van de budgethouder (Wlz en Wmo) met een betalingstermijn van maximaal 14 dagen na de factuurdatum. Indien wenselijk/mogelijk worden de Wlz facturen gereed gezet in het Mijn Pgb portaal voor goedkeuring.
- 12.2 Bij overschrijding van deze termijn is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is de opdrachtgever een vertragingsrente van 1% per (gedeelte van een) maand verschuldigd. SIM is dan voorts gerechtigd de uitvoering van de opdracht op te schorten. Betaling door opdrachtgever houdt erkenning van de verschuldigdheid van de declaratie(s) in.
- 12.3 Indien de opdrachtgever niet binnen de betalingstermijn heeft betaald of als automatische incasso niet mogelijk is, dan stuurt SIM de opdrachtgever een aanmaning waarin de opdrachtgever wordt verzocht het openstaande factuurbedrag alsnog binnen 14 dagen te betalen. Geeft de opdrachtgever geen gehoor aan deze aanmaning, dan kan SIM de vordering uit handen geven aan een deurwaarderskantoor of incassobureau.
- 12.4 Alle kosten van (buitengerechtelijke en gerechtelijke) invordering komen ten laste van opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten zijn in ieder geval 10% van het te vorderen bedrag, met een minimum van € 150,00 exclusief Btw.
- 12.5 Iedere betaling door de opdrachtgever strekt allereerst tot voldoening van de verschuldigde rente(n) en vervolgens tot voldoening van de op de invordering vallende kosten. Pas na voldoening van deze bedragen strekt enige betaling door de opdrachtgever tot voldoening van de openstaande hoofdsom.

Artikel 13 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 13.1. Op elke overeenkomst tussen SIM en de opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing.
- 13.2 Alle geschillen tussen opdrachtgever en SIM worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar SIM gevestigd is.

Millingen aan de Rijn, 01 januari 2025